

# **OPAS VERKKO- JA KORTTIMAKSUIEN KÄYTTÖÖNOTTAMISEKSI**

**Clover Shop® Pro 3 ja Clover Shop® Ultrapro 1  
-verkkokauppaohjelmistoissa**

**[www.clovershop.com](http://www.clovershop.com)**



Clover Shop® on Apilaratas Oy:n rekisteröity tavaramerkki. Tekijänoikeus © 2001-2008 Apilaratas Oy, 2009- Clover Shop Oy. Clover Shop on tekijänoikeudella suojattu ohjelmisto. Kaikki oikeudet pidätetään. Luvaton kopiointi ja jakelu on kielletty. Valmistettu Suomessa. Valmistettu EU:ssa. Clover Shop® is a registered trademark of Clover Wheel Ltd. Copyright © 2001-2008 Clover Wheel Ltd, 2009- Clover Shop Ltd. Clover Shop is proprietary software. All rights reserved. Unauthorized copying and distribution is prohibited. Made in Finland. Made in EU.

## Sisältö

1 Alkusanat.....	3
2 Verkko- ja korttimaksujen käyttöönotto.....	4
2.1 Perinteinen tapa.....	4
2.2 Vaihtoehtoinen tapa.....	5
3 Yhteystiedot.....	8

## 1 Alkusanat

Clover Shop Pro 3 ja Ultrapro 1 -verkkokauppaohjelmistoissa on tuki kaikille eniten käytetyille verkko- ja korttimaksuille. Näitä ovat Nordean e-maksu, Osuuspankin verkkomaksupainike, Sampo Pankin Verkkomaksu, Sp/Pop-maksu (Aktia, Paikallisosuuspankit, Säästöpankit), Handelsbankenin verkkomaksu, Ålandsbankenin e-maksu ja Tapiolan verkkomaksu sekä Luottokunnan Digitaalisen maksupalvelun mahdollistamat korttimaksut (luotto- ja maksukortit).

Tuki tarkoittaa sitä, että tietty maksupalvelu voidaan ottaa käyttöön, jos verkkokauppa tekee sopimuksen maksupalvelun tarjoajan kanssa. Esimerkiksi Nordean e-maksun käyttöönotto edellyttää sopimusta Nordean kanssa. Sopimuksen teon jälkeen maksupalvelun tarjoajan toimittamat kauppiastunnukset syötetään ohjelmistoon.

Verkkokaupan www-sivuilla ei välttämättä tarvita SSL-salausta, koska verkko- ja korttimaksut ovat **aina valmiiksi SSL-salattuja**.

Tämä opas kertoo mahdollisimman ymmärrettävällä tavalla verkko- ja korttimaksujen käyttöönottoon liittyvistä toimenpiteistä.

## 2 Verkko- ja korttimaksujen käyttöönotto

Verkko- ja korttimaksut voidaan ottaa käyttöön verkkokaupassa kahdella tavalla. Perinteinen ja aito tapa on ollut käytäntönä jo useiden vuosien ajan. Vaihtoehtoinen tapa on ollut saatavilla joulukuusta 2007 alkaen.

### 2.1 Perinteinen tapa

Eri pankkien verkkomaksujen käyttöönotto on samankaltainen. Toimi alla olevien ohjeiden mukaisesti kaikkien niiden eri verkkomaksujen osalta, jotka haluat ottaa käyttöön omassa verkkokaupassasi. Sopimus on tehtävä kaikkien niiden pankkien kanssa, joiden verkkomaksuja haluat käyttää.

- ◆ Mene pankin konttoriin.
- ◆ Ellei yritykselläsi ole pankkitiliä kyseisessä pankissa, avaa pankkitili.
- ◆ Tee yrityksesi nimissä sopimus verkkomaksun käyttöönotosta. Huomioi, että pankki laskuttaa yritystäsi verkkomaksun käytöstä hinnastonsa mukaisesti. Pankista riippuen verkkomaksujen avausmaksu on 20 - 170 €, kuukausimaksu on 10 - 17 € ja tapahtumakohtainen maksu on noin 0,35 €.
- ◆ Pankki toimittaa yrityksellesi kauppiastunnukset postitse.
- ◆ Syötä kauppiastunnukset Clover Shopin asetuksiin Clover Shopin ohjekirjan luvun ”Yhteensopivat ulkopuoliset palvelut” mukaisesti.
- ◆ Määrittele toimituskulut Clover Shopin ohjekirjan luvun ”Maksutapojen hallinta” mukaisesti. Maksutavan nimi vaihtelee pankeittain. Se voi olla esim. ”Nordean e-maksu”, ”Osuuspankin verkkomaksupainike”, ”Sampo Pankin Verkkomaksu”... Maksutavan nimi ei ole ”Verkkomaksu”.
- ◆ Tee koetilaus. Verkkomaksu toimii melko varmasti, jos pääset etenemään verkkopankkiin asti ilman virheilmoituksia. Peruuta tilaus.

Korttimaksujen (luotto- ja maksukortit) käyttöönotto tapahtuu seuraavasti.

- ◆ Mene osoitteeseen <http://www.luottokunta.fi>. Valitse Etämyynti / Sopimus.
- ◆ Täytä Digitaalinen maksupalvelu -sopimus ja sen liite. Jätä liitteen kohta ”Maksutapahtumien vastaanottaja” tyhjäksi. Valitse palvelupaketiksi ”eStandard: peruspaketti verkkokauppaan” tai ”eCombined: yhdistelmäpaketti verkkokauppaan ja puhelin- ja

postimyyntiin” ja rastita ”Luottokunnan HTML-maksulomake”. Lisäpalveluja ei tarvita.

- ◆ Lähetä sopimus Luottokuntaan postitse. Huomioi, että Luottokunta veloittaa Digitaalisen maksupalvelun käytöstä hinnastonsa mukaisesti. Tämänhetkisen tiedon mukaan: avausmaksu on 50 €, vuosimaksu on 495 €, tapahtumakohtainen provisio on 1,05 – 1,15 %.
- ◆ Luottokunta toimittaa yrityksellesi kauppiastunnukset postitse.
- ◆ Syötä kauppiastunnukset Clover Shopin asetuksiin Clover Shopin ohjekirjan luvun ”Yhteensopivat ulkopuoliset palvelut” mukaisesti.
- ◆ Määrittele toimituskulut Clover Shopin ohjekirjan luvun ”Maksutapojen hallinta” mukaisesti. Maksutavan nimi on ”Luotto- tai maksukortti”.
- ◆ Tee koetilaus. Maksutapa toimii melko varmasti, jos pääset etenemään maksuun asti. Peruuta tilaus.
- ◆ Täytä Luottokunnan Digitaalisen maksupalvelun käyttöönottoilmoitus ja lähetä se Luottokuntaan sähköpostitse.
- ◆ Luottokunta tekee testitilauksia ja antaa käyttöönottoluvan. Testivaiheen aikana mahdollisesti tehtyjä luottokorttimaksuja ei saa veloittaa ennen kuin Luottokunta on antanut käyttöönottoluvan.

## **2.2 Vaihtoehtoinen tapa**

Suomen Verkkomaksut on avannut joulukuussa 2007 uuden maksupalvelun, joka mahdollistaa verkko- ja korttimaksujen sekä laskulla- ja osamaksulla-maksutapojen hyväksymisen verkkokaupassa pienillä aloituskustannuksilla ja vähällä byrokratialla.

- ◆ Mene www-osoitteeseen <http://www.verkkomaksut.fi>
- ◆ Tee yrityksesi nimissä sopimus Suomen Verkkomaksujen maksupalvelun käyttöönotosta. Lisäksi saatat joutua tekemään muutamia oheissopimuksia. Ota selvää kustannuksista.
- ◆ Suomen Verkkomaksut toimittaa yrityksellesi maksupalvelun käytössä tarvittavat kauppiastunnukset.
- ◆ Syötä kauppiastunnukset Clover Shop -verkkokauppaohjelmiston asetuksiin. Tarkat ohjeet löytyvät verkkokauppaohjelmiston ohjekirjasta kohdasta ”Yhteensopivat ulkopuoliset palvelut”.
- ◆ Määrittele toimituskulut Clover Shopin ohjekirjan luvun ”Maksutapojen hallinta” mukaisesti. Maksutavan nimi on ”Suomen Verkkomaksut”, mutta myös ”Verkko-

maksu", "Verkkopankit, Luottokortit, PayPal" tai "Verkkopankit, Luottokortit tai muu maksutapa" käyvät ainakin toistaiseksi.

- ◆ Tee koetilaus. Maksutapa toimii melko varmasti, jos pääset etenemään maksuun asti ilman virheilmoituksia. Peruuta tilaus.

**Tärkeää!** Suomen Verkkomaksut Oy:n maksupalvelua käyttävät verkkokaupat saavat näyttää verkkokaupassaan tekijänoikeudellisista syistä johtuen vain Suomen Verkkomaksut Oy:n logon. Clover Shop näyttää verkko- ja luottokorttimaksujen logot verkkokaupassa vain, jos verkko- ja korttimaksut on otettu käyttöön luvussa ”2.1 Perinteinen tapa” kerrotulla tavalla.

### 3 Yhteystiedot

Clover Shop Oy  
Isolammenkatu 6 A 20 (ei käyntiä)  
33710 Tampere  
Y-tunnus 2259165-7  
ALV rek  
Kotipaikka Tampere

Katso asiakaspalvelun voimassa olevat yhteystiedot osoitteesta [www.clovershop.com](http://www.clovershop.com).



Clover Shop® on Apilaratas Oy:n rekisteröity tavaramerkki. Tekijänoikeus © 2001-2008 Apilaratas Oy, 2009- Clover Shop Oy. Clover Shop on tekijänoikeudella suojattu ohjelmisto. Kaikki oikeudet pidätetään. Luvaton kopiointi ja jakelu on kielletty. Valmistettu Suomessa. Valmistettu EU:ssa. Clover Shop® is a registered trademark of Clover Wheel Ltd. Copyright © 2001-2008 Clover Wheel Ltd, 2009- Clover Shop Ltd. Clover Shop is proprietary software. All rights reserved. Unauthorized copying and distribution is prohibited. Made in Finland. Made in EU.