27.-28.10.1999

Liiketoimintaprosessien analysointi ja parantaminen

**Kohderyhmä:**  
Henkilöt jotka ovat suorittaneet laatujohtamisen peruskoulutuksen ja tuntevat prosessikuvausperiaatteet. Toivomme osallistujalla oleva myös tietotekniikan perusteiden osaamista ja Microsoft Office Visio 2007 käyttökokemusta.

2 päivää

**Hyödyt ja tavoite:**mmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmm

**Kohderyhmä:**  
Henkilöt mmmmmmmmmmmmmmmmmm mmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmm

2 päivää

**Sivuotsikko:**  
Henkilöt mmmmmmmmmmmmmmmmmm mmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmm

2 päivää

**Sivuotsikko:**  
Henkilöt mmmmmmmmmmmmmmmmmm mmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmm

2 päivää

**Tarina:**  
Henkilöt olivat kertoneet asian oikean laidan ennen keskiviiko aamua.

2 päivää

**Organisaatio toi­mii prosessiensa kautta ja niiden avulla syntyy sen suorituskyky.**

**Toiminnan laadun ja suorituskyvyn kehittäminen prosesseja analysoimalla ja parantamalla.**

**Käytännön työka­lut prosessien**

**Ajankohtainen aika mmmmmmmm mmmmmm mmm mmmmmmmm aa mmmmmm mm mmmmmmm.**

**27.-28.10.1999**

**Liiketoimintaprosessien analysointi ja parantaminen**

Ilmoittautuminen

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Yrityksen yhteystiedot:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |